



Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de **Resolução Alternativa de Litígios de consumo** :

**CNIACC** – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide  
1099 – 032 Lisboa

**Tel:** 213 847 484

**E-mail:** [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

**Web:** <http://www.arbitragemdeconsumo.org>